

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
за 2014 год

Наименование муниципального учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система».

Форма 1. Объем муниципальных услуг (работ) в натуральных показателях.

N п/п	Наименование услуги с указанием реестрового номера	Един. измерения	Объем услуг за отчетный период (4 квартал)				Объем с начала года			
			натуральный показатель		Отклонение (гр. 5 к гр. 4)		натуральный показатель		отклонение (гр. 9 к гр. 8)	
			план	факт	+, -	%	план	факт	+, -	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	4.5 Обеспечение доступа граждан к муниципальным библиотечным фондам	Количество читателей (чел.)	8400	4475	-3925	53,3%	33600	32153	-1447	95,7%
	4.6 Проведение публичных мероприятий учреждениями библиотечной системы	Количество мероприятий (ед.)	450	564	+114	125,3%	1600	2071	+471	129,4%

Форма 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг.

2.1. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг.

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Краткое содержание жалобы	Результат
	Обеспечение доступа граждан к муниципальным библиотечным фондам		нет	Жалоб на несвоевременное и некачественное предоставление услуг нет. Все запросы исполнялись в полном объеме и в срок.	
	Проведение публичных мероприятий учреждениями библиотечной системы		нет	Жалоб на несвоевременное и некачественное предоставление услуг нет.	

За отчетный период жалоб на качество оказываемых услуг населению городского округа «Город Южно-Сахалинск» нет.

2.2. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов.

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Контролирующий орган и дата проверки	Краткое содержание замечания	Результат
	Обеспечение доступа граждан к муниципальным библиотечным фондам			нет	
	Проведение публичных мероприятий учреждениями библиотечной системы	15.10	Управление культуры администрации г. Южно-Сахалинска, гл. специалист Цыплакова Л. В.	нет	Методика проведения ролевой игры «Имею право достойно жить» (клуб «Юный правед» в рамках программы «Профилактика правонарушений»)

За отчетный период замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов нет.

Форма 3. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных муниципальной услуги «Обеспечение доступа граждан к муниципальным библиотечным фондам» (единица измерения – количество читателей)

Объективными причинами невыполнения контрольных показателей и оттока новых пользователей является:

- капитальный ремонт в отделе ЦБС – детской библиотеке «Книголюб» (пл. р - он Ново - Александровск) и в Центральной городской библиотеки им О.П.Кузнецова;
- отвлечение рабочего времени на расстановку книжного фонда ввиду замены стеллажей на металлические в отделах ЦБС: детской библиотеке «Книголюб».
- отвлечение рабочего времени на расстановку книжного фонда в связи с заменой оконных блоков в Отделе ВНО, в Отделе ЦБС - детская библиотека "Фантазия" и Отделе ЦБС - библиотека "Южная";
- уменьшение площади помещения отдела ЦБС – сельской библиотеки «Дальнее» в три раза, в связи с переездом в новое помещение.

Количество проведённых мероприятий превысило плановые показатели за счёт тиражирования наиболее востребованных мероприятий.

Форма 4. Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг.

Директор МБУ ЦБС

Бородина О.А.

14 января 2015 года

Исполнитель: Дзябенко О. А.
Телефон: 72-50-38